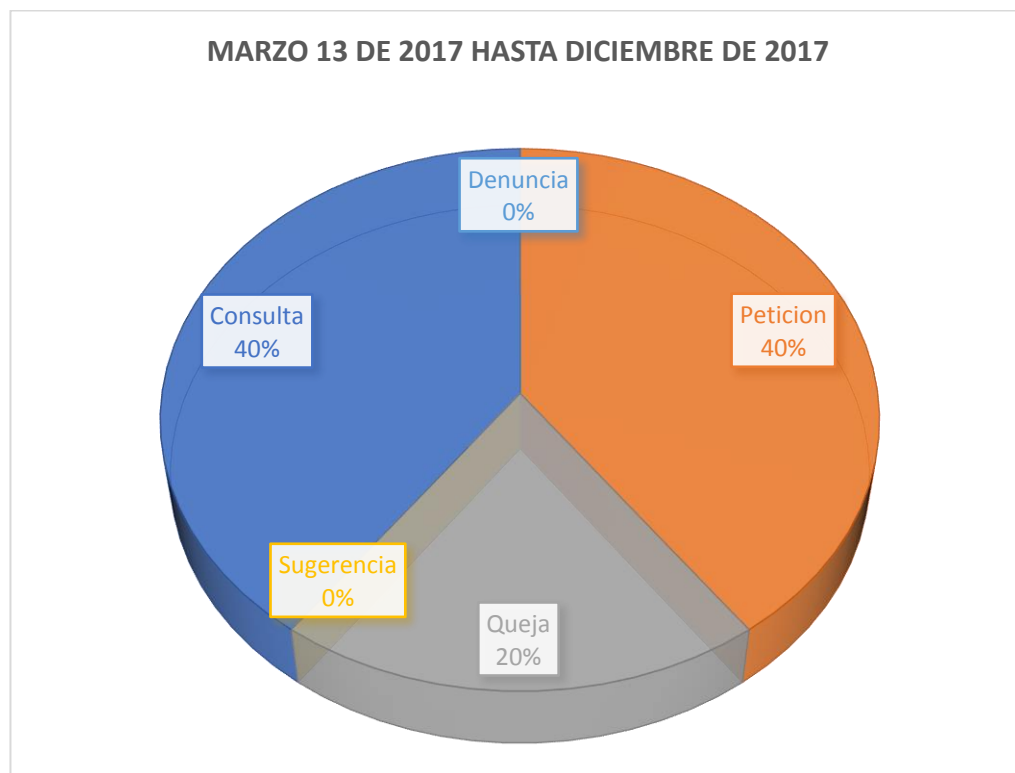


➤ **INFORMACION DE LA PETICIONES, QUEJA, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS) DEL MUNICIPIO DE GUAATEQUE DESDE 13 DE MAARZO AL 22 DE DICIEMBRE DE 2017**

La Alcaldía Municipal de Guateque ha dispuesto a través de la página web [www.guateque-boyaca.gov.co](http://www.guateque-boyaca.gov.co) una sección “Atención a la Ciudadanía”, con el fin de que la comunidad pueda presentar Peticiones, quejas y reclamos en línea de manera rápida y oportuna.

A continuación se muestra una tabla con el No. de Radicado que se le asignó a la solicitud, adicionalmente se muestra una gráfica con la representación de la PQRS recibidas en el 2017 en la página web de la alcaldía Municipal de Guateque.

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD	No. RADICADO
Denuncia	0	N/A
Petición	2	2F8189F-242945D
Queja	1	C0BCF5A-
Sugerencia	0	N/A
Consulta	2	6DFD5D4-4663866



- ✓ El mayor porcentaje se encuentra representado en Consulta con un porcentaje del 40%, sin embargo se recibe una consulta en donde la mayor información que los usuario solicitan es se relacionan con lo siguiente:
  - Solicitud de envío del estatuto de renta municipal para verificar las tarifas de impuesto de industria y comercio.
  
- ✓ Las quejas se ven representadas en un 20%, haciendo referencia a temas de servicios públicos como es luminaria.
  
- ✓ En cuanto a peticiones se ven representadas en un 40% haciendo referencia a Fechas para campas de esterilización y otras es pruebas del portal web.

La alcaldía Municipal de Guateque revisa a diario las PQRS que llegan al portal web, en donde cada una de estas es direccionada a la dependencia a la que pertenece y de acuerdo a los plazos establecidos por la normatividad vigente se da la respectiva respuesta, ya sea a través del portal web o por correo electrónico según el requerimiento del usuario.