

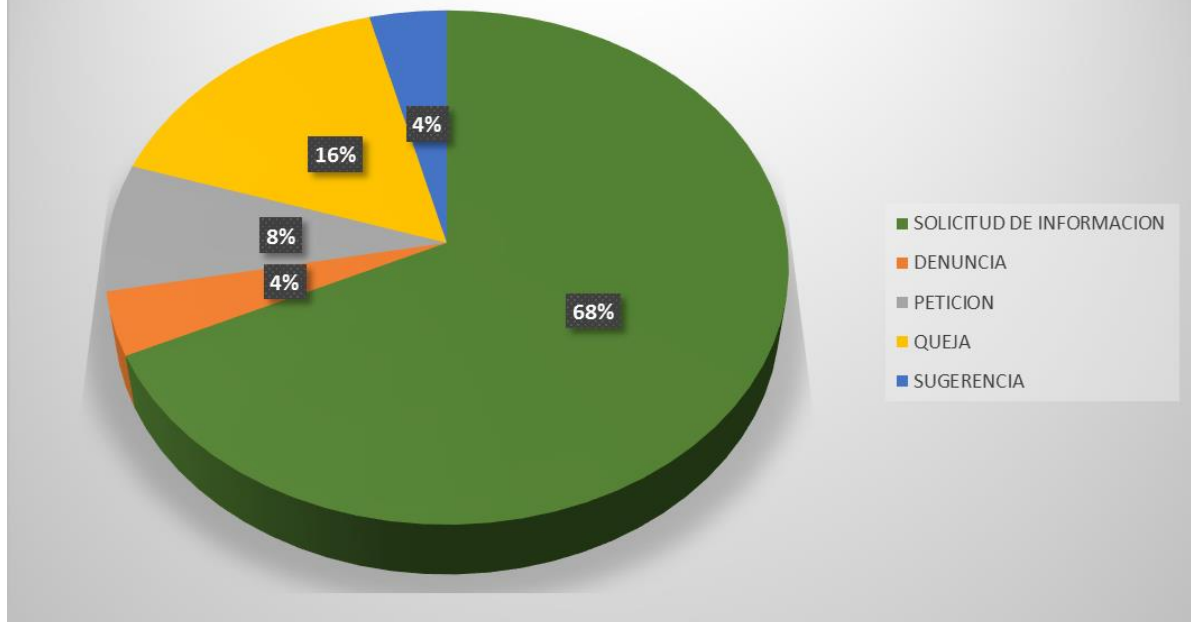
**INFORMACION DE LA PETICIONES, QUEJA, RECLAMOS Y SUGERENCIAS
(PQRS) DEL MUNICIPIO DE GUATEQUE DESDE NOVIEMBRE 13 DE 2016 A
MARZO 12 DE 2017**

La Alcaldía Municipal de Guateque ha dispuesto a través de la página web un link en la sección “Atención a la Ciudadanía”, con el fin de que la comunidad pueda presentar Peticiones, quejas y reclamos en línea de manera rápida y oportuna.

A continuación se muestra la gráfica de la PQRS recibidas en el 2016 en la página web de la alcaldía Municipal de Guateque.

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD
SOLICITUD DE INFORMACION	17
DENUNCIA	1
PETICION	2
QUEJA	4
SUGERENCIA	1

PQR NOVIEMBRE 13 DE 2016 A MARZO 12 DE 2017



- ✓ El mayor porcentaje se encuentra representado en solicitud de información con un porcentaje del 68%, sin embargo de las 17 solicitudes 15 son anónimas y no hay mensaje las otras 2 se relacionan con lo siguiente:
 - ✓ Fechas para el pago del impuesto predial.
 - ✓ Las quejas se ven representadas en un 16%, haciendo referencia a respuestas de procesos.
 - ✓ En cuanto a peticiones se ven representadas en un 8% haciendo referencia a derechos de petición que llegan tanto en físico como con copia al portal web.
- La alcaldía Municipal de Guateque revisa a diario las PQRS que llegan al portal web, en donde cada una de estas es direccionada a la dependencia a la que pertenece y de acuerdo a los plazos establecidos por la normatividad vigente se da la respectiva respuesta, ya sea por medio del portal web, por correo electrónico o por medio físico.