

## INFORME DE PETICIONES, QUEJA, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS) DEL PORTAL WEB DEL MUNICIPIO DE GUATEQUE

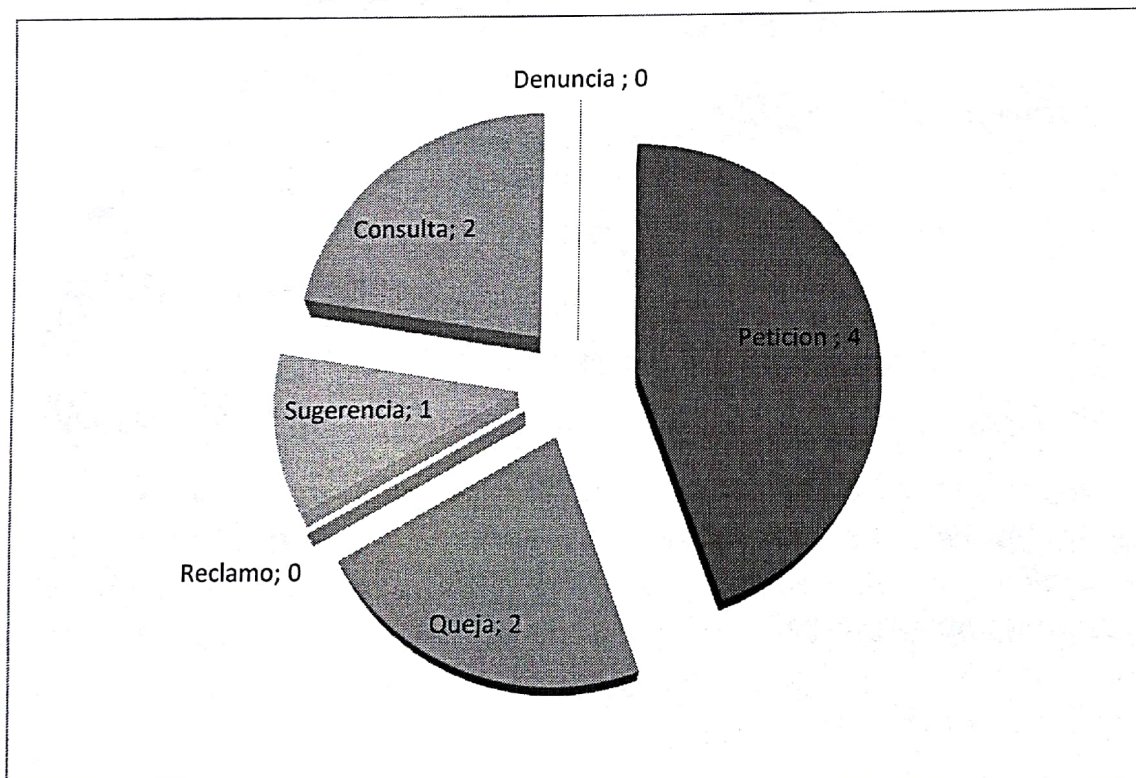
**Periodo Comprendido:** Entre 01- Septiembre-2018 al 28-Diciembre-2018

La Alcaldía Municipal de Guatemala ha dispuesto a través de la página web [www.guateque-boyaca.gov.co](http://www.guateque-boyaca.gov.co) una sección "Atención a la Ciudadanía", con el fin de que la comunidad pueda presentar peticiones, quejas y reclamos en línea de manera rápida y oportuna.



A continuación se relacionan en una tabla las PQRS recibidas en el portal web de la Alcaldía de Guateque con el N°. de Radicado que se le asignó a cada PQRS, adicionalmente se muestra una gráfica con la representación de la PQRS recibidas en el correspondiente periodo del año 2018.

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD	Nº RADICADO	IDENTIFICACION
Denuncia	0	N/A	N/A
Petición	4	F6927CF	SI
		80ACA75	SI
		F6C7488	ANONIMO
		149F244	SI
Queja	2	07FA739	ANONIMO
		924A3F1	SI
Reclamo	0	N/A	N/A
Sugerencia	1	B14E26E	ANONIMO
Consulta	2	CB32387	SI
		7B61570	SI



Proyecto: Rocio Martínez / Contratista  
 Revisó y Aprobó: Adriana Munevar / Secretaria General

