

Informe PRQS JULIO - AGOSTO 2019

ANÁLISIS DE PQR "ALCALDIA GUATEQUE"

DEFINA AQUÍ LA LISTA DE CLASIFICACIÓN DE LOS RECLAMOS

CLASIFICACIÓN DE RECLAMOS	TIPO DE SERVICIO	FRECUENCIA DE PQR	% PQR	% ACUMULADO
DERECHO DE PETICIÓN		22	5%	5%
CIRCULAR		4	1%	1%
QUEJA		3	1%	6%
RECLAMO		1	0%	6%
REQUERIMIENTO		25	6%	12%
OTROS		362	87%	99%
TOTAL		417	100%	

PARA ORDENAR LOS DATOS SELECCIONE UNICAMENTE LOS DATOS DENTRO DEL AREA RESALTADA EN NEGRILLA

